



ALL. A

CONTRATTO CON LO STUDENTE

Il presente contratto viene sottoscritto dall'Università Telematica "Pegaso", d'ora in poi denominata "Università", e lo studente..... iscritto alla facoltà di..... nato a il residente in via.....cap..... città.....di cittadinanza come atto formale che accompagna l'iscrizione all'Università.

Art.1 - Natura e finalità del contratto

Il presente contratto è sottoscritto ai sensi dell'art. 4, del DM 17 aprile 2003 [GU n. 98 del 29 aprile 2003], e rappresenta l'atto formale con cui i due contraenti si impegnano al raggiungimento degli obiettivi formativi previsti nei fini istituzionali dell'Università e accettati dall'utente, in coerenza con il corso di studi in cui è iscritto:

Art. 2 – Garanzia al diritto allo studio

L'Università si impegna a garantire continuità e sistematicità nell'erogazione dei servizi formativi con criteri di efficacia ed efficienza

salvaguardando il diritto allo studio dell'Utente, secondo quanto previsto nel Regolamento Didattico di Ateneo e nella Carta dei Servizi, e si impegna al rilascio dei titoli di studio, di cui al comma 2, art. 2 del DM 17/4/2003 e art. 3 del D.M 270/04.

Art. 3 - Garanzia di completamento del ciclo formativo

L'Università si impegna a garantire ai propri studenti iscritti il completamento del ciclo formativo, coerentemente con le indicazioni inserite nella Carta dei Servizi e nel Regolamento Didattico di Ateneo, anche in caso di cessazione delle attività.

Art. 4 - Descrizione dei servizi e garanzia della loro fruibilità

Ai sensi e per gli effetti della lettera d) del comma 1, art.4, del DM 17 aprile 2003 e successive normative, l'Università garantisce la massima flessibilità di fruizione delle attività e dei supporti formativi online, secondo le indicazioni inserite nella Carta dei Servizi e nel Regolamento Didattico di Ateneo, in particolare si impegna ad offrire con sistematicità, continuità e senza interruzioni i seguenti servizi:

- Servizi formativi;
- Servizi informativi;
- Servizi di tutoring;
- Servizi di Biblioteca Intelligente;
- Servizi di Orientamento;
- Servizi di Segreteria Amministrativa;
- Servizi di Ricerca;
- Servizi di Supporto Logistico.

L'accesso ai servizi con gli standard tecnologici già predisposti per studenti diversamente abili è garantito, secondo quanto previsto nel Regolamento Didattico d'Ateneo e nella Carta dei Servizi.

Agli studenti è inoltre garantita la flessibilità nella selezione dei CFU annuali massimi, così come previsto nei regolamenti ed ordinamenti didattici, nonché la possibilità di diluirli anche in un periodo di tempo successivo e non limitato.

Art. 5 - Descrizione delle soluzioni tecnologiche e garanzia di usabilità ed accessibilità

L'università garantisce l'usabilità e l'accessibilità dei seguenti principali strumenti per l'erogazione dei servizi formativi e dei supporti formativi e informativi:

- Aula virtuale Internet;
- Piattaforma e-learning;
- Portale web.

Art. 6 - Impegno dell'utente

L'utente si impegna al pieno rispetto delle norme del Regolamento Didattico d'Ateneo, dei Regolamenti e Ordinamenti didattici, nonché della Carta dei Servizi, per il raggiungimento dei propri fini didattici e professionali nell'ambito del piano di studi prescelto:

nonché al versamento della retta secondo le scadenze comunicate dall'Ateneo.

Art. 7 - Integrazione di servizi per utenti speciali

Per far fronte alle esigenze, legate alla seguente tipologia di disabilità

l'Università garantisce a questo target di utente speciale le seguenti integrazioni ai servizi: _____

Art. 8 - Durata e clausole

La durata del contratto è di un anno. Per Anno si intende l'Anno Accademico (A.A.), il quale inizia il 1 Ottobre e termina il 30 Settembre dell'anno successivo.

L'iscrizione avvenuta durante l'Anno Accademico vedrà il contratto terminare sempre al 30 Settembre dell'Anno Accademico di iscrizione.

Il presente contratto si rinnova tacitamente per il successivo Anno Accademico solo all'atto del versamento della relativa retta d'iscrizione o quota di questa secondo la modalità prescelta.

L'utente può ricorrere nei casi di:

- disservizio, con un reclamo e con una richiesta di indennizzo;
- inadempienza, con il recesso del contratto stesso.

Lo studente, in qualsiasi momento, nel rispetto dei suoi diritti di scelta e del Regolamento Didattico di Ateneo, può rescindere questo contratto inviando una richiesta di rescissione, redatta su apposito modulo da compilarsi presso la

segreteria studenti, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Rettore.

La rinuncia agli studi non esonera lo studente dal pagamento della retta, o delle quote residue, per l'anno accademico a cui risulta iscritto.

In ogni caso l'Università garantisce allo studente il completamento del proprio ciclo formativo.

L'Università si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio in caso di inadempienza contrattuale dell'Utente. Per ogni controversia il Foro di competenza esclusiva è **Napoli**.

Napoli li', _____

Il Rettore

L'Utente

L'Utente dichiara di essere a conoscenza dalla informativa sulla privacy di cui all'indirizzo internet

<http://www.unipegaso.it/website/privacy.php>

ed autorizza l'Università al trattamento dei propri dati personali, secondo le modalità previste nella Carta dei Servizi, nella specificità quelli inclusi nella **parte I**, dell'informativa, di cui in allegato.

L'Utente

L'Utente autorizza l'Università al trattamento dei propri dati personali, nella specificità quelli inclusi nella **parte II**, dell'informativa, di cui in allegato.

L'Utente

**ALLEGATO AL CONTRATTO DELLO STUDENTE, AI SENSI DELL'ART. 13
DEL D.LGS. 196/03**

PARTE I

Informativa per l'Utente

I dati personali dell'utente saranno utilizzati nel pieno rispetto dell'informativa sulla privacy i cui principi fondamentali sono dettati:

- dalla direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e della circolazione dei dati;
- dalla direttiva 97/66/CE per la tutela della privacy nelle telecomunicazioni;
- dalla direttiva 97/07/CE e dal D. Lgs. 185/99 per la protezione dei consumatori nei contratti a distanza;
- dalla direttiva 00/31/CE per il commercio elettronico;
- dal decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- del decreto legislativo 70/2003 in tema di commercio elettronico.

Operazioni di trattamento dei dati personali e relativi scopi

Come riportato nell'informativa, tutte le operazioni svolte implicano la raccolta, la conservazione ed elaborazione dei dati personali dell'Utente per gli scopi di seguito elencati:

1. gestione della carriera formativa e amministrativa;
2. gestione dei servizi di cui agli articoli 4, 5 del Contratto per lo studente;
3. gestione delle attività di stage, tirocini e job placement, anche successivamente al conseguimento del titolo;
4. gestione delle attività di promozione di corsi di studio post laurea inclusi nell'art. 3 del DM 270/04.

Titolare e responsabile del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è l'Università Telematica Pegaso, via V. Colonna 14, 80121, Napoli.

Diritti dell'interessato, Art. 7 D.Lgs 196/03

1. L'Utente, in relazione al trattamento di dati personali, ha diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'Utente ha diritto di ottenere indicazione in relazione a:
 - origine dei dati;
 - finalità del trattamento;
 - logica del trattamento;
 - estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili;
 - dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

PARTE II

L'Utente autorizza l'Università Telematica Pegaso ad utilizzare ai propri fini divulgativi ed informativi i propri dati (nome e cognome, indirizzo postale, completo ed elettronico, numero di telefono) o di trasferirli a soggetti terzi interessati ai fini divulgativi, informativi, promozionali e commerciali.