

FORMAZIONE. 1

Manager sanitari: parte il master Pegaso

Creare qualificate figure professionali, teoriche e applicative, in materia di sanità pubblica, di organizzazione e di gestione sanitaria, che sappiano rispondere alle esigenze di una crescente complessità organizzativa delle aziende ospedaliere. Con questi obiettivi l'Università telematica Pegaso organizza il Master di primo livello in Management innovativo delle organizzazioni sanitarie. Un percorso di un anno, per un totale di 1500 ore, attraverso tematiche utili a diventare proattivi nel processo di miglioramento dell'erogazione dei servizi sanitari.

● **Germana Carillo**

Prende il via il Master di primo livello in Management innovativo delle organizzazioni sanitarie. Il corso è organizzato dall'Università telematica Pegaso, che ancora una volta mira a rendere accessibili all'utente corsi universitari e post laurea on line.

Obiettivi

Scopo del master, della durata di un anno, è quello di formare valide figure professionali in grado di

rispondere alle sempre maggiori esigenze di formazione manageriale e aggiornamento anche in campo sanitario. In particolare, il percorso formativo è volto allo sviluppo di determinate capacità, quali la risoluzione dei problemi (problem solving), l'ampliamento di conoscenze mirate allo sviluppo di capacità gestionali, l'acquisizione di strumenti idonei a gestire il cambiamento e la leadership.

In questo modo, i partecipanti hanno l'opportunità di: sviluppare le conoscenze sul management oggi necessarie, attraverso metodologie didattiche rispondenti ai bisogni di coloro che già sono inseriti nel mondo del lavoro; accrescere la propria esperienza attraverso confronti con i docenti, con testimoni portatori di esperienze significative e con altri tipi di operatori; sviluppare una certa abilità nella programmazione e nella progettazione organizzativa; gestire in maniera ottimale le risorse umane con i nuovi sistemi e le nuove tecniche di comunicazione interpersonale; ampliare le competenze e formare le figure richieste dall'evoluzione delle organizzazioni sani-

tarie sullo sfondo della new economy; infine, approfondire le conoscenze teoriche e strumentali inerenti all'area della e-sanità e porre in evidenza tutti i principi dei più recenti studi di Health Economics e di Health Management and Accounting. Il tutto per costruire efficaci rapporti di comunicazione tra cittadini, amministratori e organizzazioni sanitarie. Al tal fine, sono di rilevanza strategica le funzioni di diffusione dell'informazione scientifica e di comunicazione nel settore sanitario; il sostegno alle reti di promozione della salute; la formazione continua nel sistema sanitario regionale; la documentazione sulle tecnologie innovative. Il programma formativo, in sostanza, si propone di inci-

dere sulle tre aree del sapere: conoscenze di base, abilità operative e metodologiche, atteggiamenti e stili relazionali.

Destinatari

Possono partecipare al Master in Management innovativo delle organizzazioni sanitarie tutti i professionisti in possesso di diploma di laurea e tutti coloro che hanno conseguito un diploma universitario triennale. Oltre che ai laureati in Economia, Giurisprudenza, Scienze politiche, Psicologia, Sociologia o altre materie affini e a coloro che desiderino consolidare un'expertise economico sanitaria, il Master si rivolge anche agli operatori sanitari con responsabilità e competenze gestionali nell'ambito di servizi

sanitari e socio-sanitari che vogliono ricoprire incarichi dirigenziali; ai corsisti master nelle discipline miste interessati ad acquisire competenze nel settore dell'economia aziendale e del management; al personale operante nel campo della ricerca economica condotta all'interno delle aziende farmaceutiche.

Sbocchi

Gli sbocchi professionali sono molteplici. La persona esperta nella gestione delle organizzazioni socio-sanitarie sarà in grado di ricoprire ruoli tattici e strategici, coordinare elementi complessi come i sistemi operativi aziendali, gestire gli elementi di carattere tecnologico e le risorse umane, attraverso gli strumenti comunicativi tipici del leader. Nello specifico, divenire un esperto in Management per la gestione delle aziende socio-sanitarie significa: saper gestire un'analisi economica in termini di pianificazione strategica e progettazione organizzativa; sperimentare processi innovativi come pratiche di balanced scorecard; identificare i punti di forza e i punti di debolezza (la cosiddetta swat analysis); gestire interventi e

procedure innovative del Servizio sanitario regionale.

Domande

Il Master ha durata annuale per un totale di 1500 ore corrispondenti a sessanta crediti formativi, comprensivi di incontri in presenza, studio individuale, prove di autovalutazione, ricerche, elaborato finale, assistenza e tutoraggio. Il corso sarà erogato in modalità blended e sono previsti incontri in presenza per un totale di dodici crediti formativi. Le lezioni digitali e il tutoraggio saranno sempre erogati e fruibili secondo quanto stabilito dall'Ateneo e come indicato nella carta dei servizi consultabile sul sito www.unipegaso.it. La quota di iscrizione è di 2.200 euro e l'attivazione del Master verrà effettuata a fronte di un numero minimo di settantacinque iscrizioni. Alla fine del percorso formativo e in seguito ad una specifica valutazione dell'impegno individuale e della prova finale, viene rilasciato il titolo di diploma di Master universitario di primo livello in Management innovativo delle organizzazioni sanitarie, con l'ottenimento di sessanta crediti formativi.

Università telematica aperta

Pegaso è un'università telematica aperta riconosciuta dal ministero per l'Istruzione con il decreto del 20 aprile 2006. Ha la sede centrale a Napoli, in via Vittoria Colonna e è presente su tutto il territorio nazionale attraverso i poli didattici remoti. Con Pegaso, è possibile conseguire diversi titoli accademici: la laurea, la laurea magistrale, il diploma di specializzazione, il dottorato di ricerca e i master universitari di primo e secondo livello. Si inserisce nel solco tracciato dalla Commissione europea nel 2000 e nel 2001, quando l'e-learning è diventato asse portante della politica dell'Unione, riguardo la cultura, l'istruzione e la nuova società dell'informazione.