

Master di I° livello
Management nelle Organizzazioni Sanitarie
In Sigla (MOS 1)

Anno accademico 2007/2008

Finalità

Il master universitario, di durata annuale, ha lo scopo di creare qualificate competenze professionali, sia teoriche che applicative, in materia di sanità pubblica, di organizzazione e gestione sanitaria. Gli aspetti istituzionali e normativi (L. 43/06 - Disposizioni in materia di professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione e delega al Governo per l'istituzione dei relativi ordini professionali - GU n. 40 del 17-2-2006) che cambiano e la crescente complessità organizzativa, si riflettono sulle funzioni di chi opera nell'azienda ospedaliera. Oggi si delinea pertanto il bisogno di gestire il processo di cambiamento come capacità di adattare le modalità organizzative all'evoluzione della domanda del servizio sanitario. La formazione manageriale e l'aggiornamento sono, in questo contesto, percepiti come elementi fondamentali per contribuire alla nascita, nelle aziende sanitarie, di figure professionali adeguate alle nuove esigenze. Si rende, dunque, necessario, per gestire attese e resistenze a tale processo, lo sviluppo di determinate capacità, quali:

- Risoluzione di problemi (problem solving).
- Ampliamento delle conoscenze mirate allo sviluppo di capacità gestionali.
- Strumenti idonei alla gestione del cambiamento.
- Leadership.

Il master affronta tematiche utili ad acquisire maggiore autonomia e a permettere di diventare proattivi nel processo di miglioramento dell'erogazione dei servizi sanitari affinando la capacità di integrazione delle diverse professioni sanitarie. Viene pertanto offerta ai partecipanti l'opportunità di:

- Sviluppare conoscenze di management oggi necessarie, attraverso metodologie didattiche rispondenti ai bisogni di coloro i quali sono già inseriti nel mondo del lavoro.
- Valorizzare l'esperienza acquisita mediante confronti con i docenti, con testimoni portatori di significative esperienze e con altri operatori.
- Sviluppare abilità nella programmazione e progettazione organizzativa.
- Gestire in maniera ottimale le risorse umane attraverso nuovi sistemi e tecniche di comunicazione interpersonale.
- Sviluppare nuove competenze e figure richieste dall'evoluzione delle organizzazioni sanitarie sullo sfondo della new economy.
- Sviluppare, infine, conoscenze teoriche e strumentali inerenti l'area dell'e-sanità e porre evidenza i principi dei più recenti studi di Health Economics e di Health Management and Accounting.

La comunicazione tra cittadini, amministratori e organizzazioni sanitarie, così come

le competenze tecnico-professionali degli operatori diventano così condizioni essenziali per affrontare efficacemente i problemi di salute e di assistenza sanitaria. A tal fine rivestono una rilevanza strategica:

- le funzioni di diffusione dell'informazione scientifica e di comunicazione in campo sanitario;
- il sostegno alle reti di promozione della salute;
- i programmi e i metodi per la formazione continua nel sistema sanitario regionale;
- la documentazione in particolare sulle tecnologie innovative.

Il programma formativo infine si propone di incidere sulle tre aree del sapere:

- Conoscenze di base.
- Abilità operative e metodologiche.
- Atteggiamenti e stili relazionali.

Destinatari

L'intervento è rivolto a professionisti in possesso del diploma di laurea o del titolo universitario conseguito anteriormente all'attivazione dei corsi di laurea o di diploma ad esso equipollente ai sensi dell'articolo 4 della legge del 26 febbraio 1999, n. 42 e 10 agosto 2000, n. 251 e 01 febbraio 2006, n. 43.

È consentito l'accesso anche a coloro che abbiano conseguito un diploma universitario triennale. Oltre che a laureati in Economia, Giurisprudenza, Scienze politiche, Psicologia, Sociologia o altre materie affini e che intendono consolidare un'expertise di tipo economico sanitario, il Master si rivolge anche a:

- operatori sanitari con responsabilità e competenze gestionali nell'ambito di servizi sanitari e socio-sanitari che aspirano a ricoprire incarichi dirigenziali e di top management;
- corsisti master nelle discipline miste, come indicato nei criteri di ammissione, interessati ad acquisire competenze nel settore dell'economia aziendale e del management;
- personale operante nel campo della ricerca economica condotta all'interno delle aziende farmaceutiche.

In particolare il corso interessa tutti i profili di cui alla legge 43/2006.

Sbocchi professionali

Il master forma una figura professionale in grado di operare nell'area amministrativa/gestionale di aziende ospedaliere. Il manager delle organizzazioni sociosanitarie ricopre ruoli tattici e strategici, sviluppa competenze necessarie per assumere funzioni di leadership e si fa carico di tutte le complesse risoluzioni organizzative.

La figura professionale che si intende formare sarà pertanto capace di gestire elementi complessi quali i sistemi operativi aziendali (strategia, pianificazione e controllo), elementi di carattere tecnologico nonché la gestione delle risorse umane attraverso strumenti comunicativi e relazionali tipici del leadership.

L'esperto in Management per la gestione delle aziende Socio-Sanitarie riveste molteplici ruoli e diverse funzioni:

- Gestire un'analisi economica in termini di pianificazione strategica e progettazione organizzativa.

- Sperimentare nella propria realtà aziendale processi innovativi come pratiche di balanced scorecard in qualità di nuovo sistema di management, utile per formulare, comunicare ed implementare strategie, per ottenere feed-back strategico e per adottare la formulazione degli obiettivi alle strategie precedentemente definite.
- Identificare i punti di forza o di debolezza (swat analysis).
- Gestire interventi e procedure innovative del servizio Sanitario Regionale. Ulteriore funzione di tale figura è ravvisabile nelle competenze di carattere informativo e comunicativo-relazionali.

In particolare, il master interessa il profilo delle professioni sanitarie ivi comprese quelle di cui all'art 1 della legge 01.02.2006 n. 43, esso abilita, tra l'altro, alle "funzioni di coordinamento nell'area di appartenenza" in quanto rilasciato ai sensi dell'articolo 3, comma 8, del regolamento di cui al decreto del Ministro dell'Università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509, e dell'articolo 3, comma 9, del regolamento di cui al decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della ricerca 22 ottobre 2004, n. 270.

Durata e modalità di erogazione del corso

Il Master ha la durata annuale per un totale di 1500 ore corrispondenti a 60 CFU comprensivi di incontri in presenza, studio individuale, prove di autovalutazione, ricerche, elaborato finale, assistenza, tutoraggio.

Le attività di Project work, sperimentazione, ricerca saranno definite nel primo semestre del corso.

Il corso sarà erogato in modalità blended. Sono previsti incontri in presenza per un totale di 3 CFU. Il monte ore di assenza non può essere superiore ad un terzo dei CFU stabiliti per le attività in presenza.

Le lezioni digitali ed il tutoraggio in rete saranno erogati e fruibili secondo quanto stabilito dall'Ateneo come indicato sia nella **Carta dei servizi** sia nelle **Condizioni d'utilizzo** consultabili sul sito dell'Ateneo (www.unipegaso.it).

Quota di accesso, condizioni d'utilizzo e attivazione del master

La quota di iscrizione al master è di € 2.200,00.

Il corsista è tenuto al versamento all'atto dell'iscrizione della somma di € 380,00.

Il saldo della somma residua, se non versato in unica soluzione entro il giorno 30 del mese successivo all'iscrizione, potrà essere corrisposto in 4 rate mensili eguali la prima con scadenza il giorno 30 del mese successivo all'iscrizione e la quarta ed ultima con scadenza il giorno 30 del 5° mese successivo all'iscrizione.

Il corsista è a conoscenza delle "**Condizioni d'utilizzo**" per i Corsi Post Laurea pubblicate sul sito, alla pagina

http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf

che si intendono qui completamente richiamate ed accettate all'atto dell'iscrizione.

Il Corso prevede la suddivisione in tre gruppi di discenti a seconda dei seguenti termini ultimi d'iscrizione:

- **GRUPPO A:** domande di iscrizione che perverranno o che saranno spedite (farà fede il timbro postale) entro il 15 Aprile 2008.

Inizio attività didattiche Aprile 2008

- **GRUPPO B:** domande di iscrizione che perverranno o che saranno spedite (farà fede il timbro postale) dal 16 Aprile al 15 Maggio 2008.

Inizio attività didattiche Maggio 2008

- **GRUPPO C:** domande di iscrizione che perverranno o che saranno spedite (farà fede il timbro postale) dal 16 Maggio al 15 Giugno 2008.

Inizio attività didattiche Giugno 2008

Il Corsista nella domanda d'iscrizione deve obbligatoriamente indicare a quale GRUPPO vuole partecipare. Tale indicazione non diverrà vincolante allorché la domanda giunga o sia spedita (farà fede il timbro postale) oltre i termini previsti. Pertanto, a titolo di esempio, il Corsista che indichi nella domanda di partecipare al GRUPPO B e che spedisca la domanda il 16 Maggio, sarà incluso nel GRUPPO C.

L'attivazione delle attività didattiche sarà effettuata a fronte di un numero minimo di 75 iscrizioni per ciascun gruppo. Se il numero nel GRUPPO non fosse raggiunto queste iscrizioni saranno trasferite nel GRUPPO successivo.

Titolo di master

Al termine del Master ed a seguito della valutazione dell'impegno individuale e della prova finale viene rilasciato il titolo di diploma di Master universitario di primo livello in "Management nelle organizzazioni sanitarie", con l'ottenimento di 60 crediti formativi (CFU).

Ai sensi del Programma di Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute chi partecipa ad un corso di Master Universitario è esonerato dall'acquisire i crediti formativi E.C.M. per l'anno in corso.

Per maggiori informazioni

Referente Orientamento e Coordinamento

Dott.ssa Adriana Casieri

E-mail: casieri@forprogest.it

Tel. 080.5227945

Programma del Master

Il calendario dettagliato delle attività sarà comunicato agli studenti ad inizio corso. Le tematiche del corso sono articolate come segue:

N.	Titolo modulo	CFU in presenza	CFU on- line	Totale CFU modulo
1/1	Gli strumenti office della navigazione		3	3
1/2	Pianificazione strategica e organizzativa		4	4
1/3	Programmazione e controllo		3	3
	Prove in itinere		2	2
	Totale			12

2/1	Gestione risorse umane	1	1	2
2/2	Comunicazione per la gestione	1	1	2
	Prove in itinere		1	1
	Totale			5

3/1	Diritto e sanità		2	2
3/2	Qualità e certificazione		2	2
	Prove in itinere		1	1
	Totale			5

4/1	Gestione degli acquisti			2
4/2	Balanced scorecard			3
4/3	La formazione nelle organizzazioni sanitarie			3
4/4	La politica del personale e quadro normativo di riferimento	1		2
	Prove in itinere			2
	Totale			12
Totale CFU in modalità blended				34
Stage/ Project work				20
Verifica Finale				6

